**Ответственные за работу с обращениями граждан  в Администрации Новомихайловского сельского поселения Монастырщинского района Смоленской области:**

**Глава муниципального образования Новомихайловского сельского поселения Иванов Сергей Викторович**

|  |
| --- |
| График приема граждан**Иванов Сергей Викторович Каждый четверг, каждого месяца** **с 14.00 до 17-00** |
|  |  |  |  |

Отчет о рассмотрении поступивших обращений граждан

    За 2013 год в Администрацию Новомихайловского сельского поселения Монастырщинского района Смоленской области поступило 4 письменных обращения граждан.

    Непосредственно от заявителей поступило – 4 обращения.

 По двум вопросам , касающимся улучшения жилищных условий были даны разъяснения в письменном виде.

    В ходе проведения личных приёмов сотрудниками Администрации принято- 38 граждан, из них руководством администрации принято 38 граждан.

  Кроме того рассмотрены устные обращения граждан по ремонту водопроводов, спиливанию деревьев, спорные земельные вопросы ,связанные с межеванием земельных участков. Ежедневно ведется выдача справок, выписок и других необходимых документов жителям поселения.

За 2013 год было выдано 799 различных справок и выписок.

  За 1 квартал 2014 года в Администрацию Новомихайловского сельского поселения Монастырщинского района Смоленской области поступило 1 письменное обращение гражданина.

Непосредственно от заявителей поступило – 1 обращение по вопросу улучшения жилищных условий. Данное обращение рассмотрено и решено положительно.

    В ходе проведения личных приёмов сотрудниками Администрации принято 7 граждан, из них руководством администрации принято 7 граждан.

  Ежедневно ведется выдача справок, выписок и других необходимых документов жителям поселения. За1 квартал 2014 года было выдано 230 различных справок и выписок.